

# 隐私保护政策

更新日期：2024年5月23日

生效日期：2022年7月25日

尊敬的用户/合作方（下称“您”）：

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在访问我的网站或使用我们的产品与服务或参与我们发起的活动或项目时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策向您说明我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**【特别提示】**本政策适用于苏州工业园区东方华夏心血管健康研究院、苏州工业园区心馨心血管健康基金会提供的所有服务，包括网站、APP、客户端、小程序以及随技术发展出现的新服务平台，也适用于苏州工业园区东方华夏心血管健康研究院、苏州工业园区心馨心血管健康基金会举办的各类活动或项目。如我们提供的某种服务有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该用户服务协议的隐私政策将优先适用，未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。

在您使用我们的平台或接受我们的服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是免除或限制我们责任的条款和以粗体标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如您自主选择同意（如以勾选、点击“同意”等方式）本政策，或继续使用我们平台、接受我们的服务、参与我们的活动或项目，即表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过我们提供的联系方式与我们联系。

本隐私权政策包含以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

## 八、本政策如何更新

## 九、如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

#### （一）我们如何收集您的个人信息

在您使用我们的服务过程中，我们会按照如下方式和范围收集您的个人信息：

##### 1. 注册信息

您可能需要注册一个账户，以便于我们为您提供服务。当您注册时，请您至少提供**手机号码、密码/验证码**，我们将通过发送短信验证码的方式验证您的身份是否有效。如果您仅需使用浏览等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

您的登录名**包括但不限于您的手机号、邮箱账号、用户名**，您可以完善**昵称、密码、头像、联系地址、出生日期等相关信息**，我们收集这类信息的法律依据是基于您的同意，以协助您完善您的账户信息，有助于我们为您提供更个性化的服务。

您可能需要向我们提供**真实姓名和有效身份证件（包括但不限于身份证、护照、资格证）的号码和复印件、生物识别特征（静态或动态的面部特征）**，以便于我们进行实名（实人）认证。如果您不提供这些信息，可能会影响您接受部分服务，但不会影响您进行基本的浏览。

我们可能为与我们合作的第三方的会员用户提供自动注册服务，如您授权第三方为您注册我们的平台账户，我们将通过第三方获取您授权共享的第三方账户信息（如头像、昵称、联系方式等），收集您的手机号码，以验证您的会员身份，为您创建账户及提供服务。我们将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

##### 2. 实名认证

当您进行实名认证时，基于您选择使用的服务及其适用的实名认证方式，我们需要收集您的姓名、**身份证件类型（如身份证、护照、回乡证、港澳台居民居住证、台湾来往大陆通信证）、身份证件图片和信息（包括姓名、身份证件号码、身份证件起始日和到期日、住址）、行业、职业、银行卡号、面部识别特征、手机号码**，并通过第三方收集您的实人认证结果。我们收集这些信息的法律依据是基于履行法定义务和与您订立的服务协议所必需，以

落实实名制等相关法律义务，及为您提供预约挂号、慢病复诊购药等服务。如不收集您的上述信息，我们将无法为您提供需经完成实人认证的用户方可使用的服务，但不影响您使用其它服务。

### 3. 提供服务

在您同意且符合我国现行法律法规的前提下，我们在提供服务过程中可能会收集您的个人信息，包括个人基本信息（例如姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、地址、个人电话号码、电子邮箱等）、个人身份信息（例如身份证号、军官证、护照、社保卡、职业资格资质证书或执业证等）、个人生物识别信息（例如个人基因、指纹、面部识别特征等）、网络身份识别信息（例如个人信息主体账户、IP 地址、个人数字证书等）、个人健康生理信息（例如个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等监测变化跟踪信息）、个人教育工作信息（例如个人职业、职位、工作单位及部门、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单）、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息及其他信息。

我们收集上述信息的法律依据是基于您的事前同意或履行与您订立的协议，旨在向您提供有针对性的服务。

在您提供实际用户的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意，其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前征得该儿童监护人的同意。

### 4. 互动评价

您可以通过我们为您提供的评价、问答等信息发布功能发布信息，包括作为注册用户在小 组、讨论区等发表评价、问答内容及发布图文信息。我们收集上述信息的法律依据是基于履行与您订立的服务协议所必需，供您在信息公开发布区域发布您的评价，寻求咨询问答及您与其他用户进行互动、交流。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时公开发布相关信息。若您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，您需在发布前征得儿童监护人的同意。

### 5. 客户沟通

当您向我们提出问题、投诉或建议时，我们需要收集您的**通信/通话记录**、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息以及您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。我们收集上述信息的法律依据是基于履行与您订立的服务协议所必需，为您解决您在使用我们的平台或接受我们的服务过程中所遇到的问题，以及向您提供相关问题的处理方案和结果。如不收集这类信息，您的投诉、建议和反馈将无法得到及时、有效处理，但不影响您使用其它服务。

## **6. 安全保障**

为提高您使用我们及我们的关联方、合作伙伴、执行方提供的服务的安全性，保护您、其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或平台相关协议规则的情况，我们需要使用或整合您的账户信息、设备信息、日志信息、填报上传信息以及我们关联方、合作伙伴、执行方取得您授权或依据法律共享的信息。我们收集上述信息的法律依据是基于履行与您订立的服务协议所必需，以综合判断您账户及操作风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。如不收集这类信息，您将无法使用我们平台及我们提供的相应服务。

## **7. 使用信息**

当您使用我们的网站或客户端提供的产品/服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型和版本、访问日期和时间、您访问的网页记录、移动设备硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码（IMEI）、网络设备硬件地址（MAC）、软件版本号、网络接入方式及类型等。

## **8. 其他信息**

若您提供的信息中含有其他用户或他人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得其合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

### **（二）征得同意的例外**

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品/服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 为开展合法的新闻报道所必需的；
10. 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规规定的其他情形。

### **（三）我们如何使用您的个人信息**

我们严格遵守法律法规的规定及与您的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

#### **1. 为您提供服务**

我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务目的对所收集的个人信息进行使用。

#### **2. 运营改进和服务优化**

我们可能将业务中收集的个人信息用于改进运营和提升服务水平，将已经匿名化的信息用于建立数据库并进行分析利用。例如通过匿名化的信息等进行统计分析，改进我们的产品或服务，或为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

#### **3. 为您提供安全保障**

为了保障您的账号安全、交易安全以及个人信息安全，在您使用我们的服务过程中，我们会使用您的设备信息，包括您使用的设备硬件型号、国际移动设备识别码（IMEI）、设备MAC地址、IP地址、浏览器的类型和版本、网络接入方式及类型、操作记录等。为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，更好地预防诈骗等恶意行为，我们可能会使用或整合您的个人信息与我们的合作伙伴根据您的使用习惯和常用

软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接。

#### 4. 医学研究

我们可能将业务中收集的个人信息用于医学循证研究或行业洞察分析，将已经匿名化的信息用于建立数据库并进行分析利用。例如通过匿名化的健康生理信息进行慢病风险前瞻性研究、疾病之间的关联性研究，以推动疾病的预防、预测和预警工作。请您理解，为了保障您的隐私和个人信息安全，这些研究工作将首先基于匿名化处理，并在加密环境中完成。除非另行得到您的授权同意，我们还会在研究成果发布前对报告的接收方或披露范围进行核查，以确保您的身份无法被重新识别。

#### 5. 医疗信息服务平台建设

我们可能将业务收集的个人信息用于创建和优化医疗信息服务平台，对我国心血管健康相关个体和群体、特定区域和全国医疗健康数据进行收集汇总与统计分析。我们将整合数据、脱敏信息以报告等合法形式进行披露或提供给适格第三方，用于大众科普、科学研究、医疗信息服务平台建设、大数据服务及其他旨在提高人民医疗健康水平的合法用途。

#### (四) 其他规则

1. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

2. 若您提供的信息中含有他人的个人信息，您应在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策规定的途径联系我们，要求我们更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

3. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但具备其他合法事由时依法无需征求您的同意。

4. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，或对个人信息进行脱敏后，与公众或第三方共享这些统计信息、脱敏信息，以用于医学研究、数据分析、产品开发、服务优化、安全保障等目的。但这些统计信息、脱敏信息不会包含您的身份识别信息。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用信息，简化您填写个人信息的流程；为您提供安全购物的偏好设置；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷和安全的 service 功能。

### （二）网络信标和同类技术

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术（例如 Web Beacon、Proxy 等），它们可以帮助我们计算浏览网页、点击链接的用户，了解您的偏好和使用习惯，以改善产品服务及用户体验。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、用户告知书、具体场景下的文案确认、弹窗提示、特别提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

### （一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 与关联方之间共享：**为便于我们向您提供服务，或保护其他用户或公众的人身财产**

**安全免遭侵害，您的个人信息可能会与关联方共享。**我们只会共享必要的个人信息（如为便于您通过同一账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将事前取得您的授权或再次征求您的授权同意。

4. 与授权合作伙伴共享：**仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。**我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、安全保障服务、财务或法律服务、分析我们服务的使用方式、衡量服务的有效性、提供客户服务或进行数据统计分析和调查，促进相关医药和诊疗方法的研发。

(2) 医疗机构、科研院校、学术组织等。我们将信息发送给这些机构，旨在支持心血管健康领域内的科研研究，提高心血管健康医疗信息化水平，普及科学诊疗康复医学知识，提高人民心血管健康水平。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴签署保密协议或条款，约定严格的个人信息保护和数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在我们的服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反协议规则的情况，或为保护用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5. 您自行向社会公众公开的个人信息；

6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

7. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；

8. 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10. 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。同时，我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

(二) 我们的信息系统已经通过信息安全等级保护（三级）测评。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们依照法律法规规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在境内安全可信的服务器上；同时，超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，您不可避免地要向相关人员或客服披露自己的个人信息，如联系方式或身份信息。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。如难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

### (一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和实名认证信息、更改您的密码或添加绑定邮箱、手机等，您可以登录账号执行此类操作。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以通过本政策提供的联系方式与我们取得联系。

### (二) 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过平台设定的方式提出更正或补充申请。

### (三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

**当您从我们的服务中删除信息或我们协助您删除相关信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

#### （四）修改或撤回您授权同意的范围

您可以通过删除信息、关闭设备功能、进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“我们如何收集和使用您的信息”）。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

#### （五）注销您的账户

您可联系客服完成账户的注销。请您谨慎操作，否则，因账户注销产生的数据丢失问题均由您自行承担。

在符合服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您的服务账号可能被注销或删除。当账号注销或被删除后，与该账号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将依照单项服务的服务协议约定删除或匿名化处理，我们无继续保留的权利及义务。

#### （六）约束信息系统自动决策

在某些互联网电子服务或产品中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我们和关联方、合作伙伴商业秘密或用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

#### （七）响应您的上述请求

如您需要撤销授权信息或者注销、删除个人账号信息，您可通过本政策第九条约定的方式联系我们。为保障您的信息安全，我们可能需要您提供书面请求或其他方式证明您的身份，

验证通过后即可处理您的请求。

我们将会在 15 个工作日内针对您的请求做出答复。如您不满意，可发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
4. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或产品或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的服务或产品而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

根据当地监管部门的相关规定，我们仅对满足特定年龄要求的用户提供服务或产品。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1. 法律法规有明确规定；
2. 获得您的明确授权且经有权部门批准；
3. 您通过互联网进行海外互联网电子服务或商品等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

## 八、本政策如何更新

为您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。我们会在我们的官网 (<https://www.ccahouse.org>) 发布对本政策所做的任何变更，并在生效前通过网站公告或其他适当方式提醒您相关内容的更新，以便您及时了解最新版本的本政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如我们会通过公示的方式进行通知或者弹窗提示）。您同意并继续使用我们的服务，即意味着您同意本政策（含更新版本）的内容。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、如何联系我们

如您对于本政策或相关事宜有任何问题，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可随时通过以下方式与我们取得联系。我们将尽快审核所涉问题，并按照适用的数据保护法律的要求和期限及时予以回复。

联系电话：0512-68290032

联系邮箱：[info@ccahouse.org](mailto:info@ccahouse.org)

联系地址：江苏省苏州工业园区水坊路 36 号姑苏会